

## 1.1 KAM-beleid

De directie van Voet Verhuur B.V. te Culemborg ziet het als haar plicht alle activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed opgeleid en vakkundig personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen van hoge kwaliteit om zo te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers. De beveiliging van informatie is hierbij voor ons van groot belang.

Ons beleid zorgt ervoor dat wij conform de geldende wet- en regelgeving op de meest veilige manier werken, de veiligheid en gezondheid zo goed mogelijke wijze beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toebrengen. De focus ligt hierbij niet alleen op de veiligheid en gezondheid van onszelf maar ook van derden.

Deze doelstelling geeft direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële- en letselschade, een reductie van de kosten en de bescherming van informatie. Dit komt ten goede van de medewerkers, werkgever én de opdrachtgever.

Het werven, opleiden en voorlichten van eigen medewerkers en het inkopen van kwalitatief betrouwbare derden en producten (leveranciers, ZZP'ers en onderaannemers) moeten ervoor zorgen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt.

Eenzijds zal de directie zelf initiatieven nemen ter verbetering van kwaliteit, informatiebescherming, veiligheid, gezondheid en milieu. Anderzijds verwacht de directie dit ook van alle medewerkers. Hiervoor hebben wij de "Standards of Voet" opgesteld:

- De klant altijd centraal
- Het aanbieden van totaaloplossingen
- Betrouwbaarheid en zekerheid
- Energie voor morgen

Van alle medewerkers, zowel in lijn als in staffunctie (zoals vastgelegd in het organogram, functieomschrijvingen en in het KAM-handboek), wordt geëist dat zij deze kernwaarden uit de "Standards of Voet" en de doelstellingen van de directie mede onderschrijven. Van ieder personeelslid verwacht Voet dat hij/zij zijn/haar arbeid uitvoert, overeenkomstig de KAM-regels van het bedrijf. Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's die op een onveilige, ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attendeert. Daarnaast is, om dit continu te bewaken en te verbeteren, een KAM-functionaris aangesteld.

Door middel van klanttevredenheidsonderzoeken vergroot Voet de opdrachtgevers- en klanttevredenheid continu.

Voet Verhuur B.V. besteedt aandacht aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Hierbij hanteren wij onderstaande aandachtspunten als uitgangspunt:

- MVO betekent dat bij alle bedrijfsbeslissingen niet alleen het effect op de winst telt, maar ook de gevolgen voor mensen binnen en buiten het bedrijf en het milieu een zwaarwegende rol spelen. Voet streeft voortdurend naar een optimale balans tussen people, planet en profit.
- Aan de betrokkenheid en de belangen van werknemers, klanten, leveranciers, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden wordt grote waarde toegekend.
- De keuzes die Voet Verhuur B.V. maakt, worden op een eerlijke en transparante manier gecommuniceerd en verantwoord.
- Tijdens de toolboxes is er ook vanuit het MVO perspectief aandacht voor de verplichte onderdelen over arbo en milieu.

De directie toetst het kwaliteit-, arbo-, milieu (CO2)- en MVO-beleid jaarlijks tijdens de directiebeoordeling.

Voor het bovenstaande is een zorgsysteem opgezet. Dit systeem wordt door externe onafhankelijke certificerende instellingen periodiek getoetst aan de geldende versies van de normen/erkenningen:

- VCA\*\*;
- Safety Culture Ladder Trede 3 (Veiligheidsladder)
- NEN-EN-ISO 9001;
- NEN-EN-ISO 14001;
- ISO 26000;
- NEN-EN-ISO/IEC 27001;
- CO2-prestatieladder trede 5.
- MVO-wijzer

Opgesteld namens de directie,  
Culemborg, 07 december 2023



John Voet



Rick Voet